

Die Zeit, die einen Kunden gewidmet ist, ist die bestverbrachte Zeit. Qtics SAM ist das kinderleicht benutzbare Front End um mit Kunden Verabredungen zu treffen.

Kunden wählen genau das, was sie erwarten. Und Sie bieten einfach mehr. SAM wird direkt vor Ort eingesetzt. Am Qtic Terminal mit Bestätigungsdrucker. Oder als Gadget auf der Internet Seite. Mobil auf dem PAD oder SmartPhone als Web-App. SAM bietet die Wahl der Orte und der Dienste. In den Terminkalendern der Mitarbeiter wird gefunden, welche Kombinationen dem Kunden angeboten werden. Der Kunde bestätigt, was ihm zugesagt und schon ist's im Terminkalender eingetragen, wird bestätigt und durch Wissenwertes ergänzt.



SAM in der App-Version

SAM wirkt sehr einfach und hat's mächtig in sich. SAM kennt die Organisation, die Produkte und Dienste. SAM weiss, welcher Mitarbeiter welche Qualifikation hat und auch, welcher elektronische Terminkalender benutzt wird. Daraus wählt der Kunde. Jedem Beratungs- oder Erledigungswunsch ist ein Zeitkontingent zugeordnet. SAM kombiniert und sucht bei Bedarf weitere Mitarbeiter, deren Terminplanung verbunden werden kann.

Das alles kombiniert SAM und bietet den Kunden Alternativen. SAM bestätigt gewählte Termine und schreibt für die Kunden auf, wo und wann sie verabredet sind. Dazu gibt SAM einen Code aus, den man für Umbuchungen, Abmeldungen und Fragen benutzen kann. Außerdem kann SAM notieren, was mitgebracht werden soll. SAM kann das drucken, per SMS zuschicken oder ausführlich per eMail kommunizieren. Und SAM macht das nicht nur innerhalb einer geschlossenen Welt.

Die Kalender Manager von Microsoft Server, SAP oder Oracle sind SAMs erprobte Kommunikationspartner.

Da SAM flexibel ist, wird das System die vielfältigsten Aufgaben wahrnehmen. Das Nutzer-Front End kann auf einem der Qtic Industrie-PADs (Android/Touch Screen) installiert werden und ist damit ein vollkommen autark aufstellbares Gerät. Die innen beleuchtete Touch Screen Oberfläche ist beliebig gestaltbar. Kommuniziert wird über Ethernet, WLAN oder Mobilfunk. Die Verbindung zum Unternehmensnetz läuft über einen WebServer, der auch die Zentrale für die WebApps. Ein hochwertiger Thermo-Drucker gibt Terminbestätigungen, Listen, Codes u.s.w. direkt aus.

Die SAM Software koordiniert nicht nur die Orte und Termine, in ihr kann auch hinterlegt sein, was der Kunde für den Termin zur Hand haben soll. Das wird per Drucker, eMail oder SMS mitgeteilt.

Natürlich kann SAM mit einer vorhandenen Aufrufanlage gekoppelt werden. Über die XML-Schnittstelle werden die durch SAM vergebenen Termine in das Queue Management so übergeben, dass sie möglichst zeitsynchron aufgerufen werden.

Ob es sich in ein Einzelhandelsunternehmen mit B2B-Bereich handelt und Termine im Geschäft mit dem Aussendienst abgestimmt werden, eine Bank oder Behörde, die neben dem Schaltergeschäft qualifizierte Beratungen einflechtet oder um einen grossen Autosalon, der den richtigen Ansprechpartner die Ruhe verschafft, mit interessierten Kunden zum Abschluss zu kommen – SAM ist oft die Lösung, die sofort für mehr Umsatz, bessere Kundenbetreuung und die beste Beratung sorgt.



SAM in der PAD-Version